COPYRIGHT© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ A INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT.

LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes 1

Vue d'ensemble 2

1. Contenu de l'emballage 2
2. Notions de base 3

Obtenir l'application EZVIZ 4

Chargement de la batterie 5

1. Retirer le support de montage 5
2. Chargez complètement la batterie 5
3. Installez une carte microSD™ (facultatif) 6
4. Installer la batterie 7

Ajoutez la sonnette à l'application EZVIZ 8

Branchez le carillon 8

Installation 9

1. Choisissez l'emplacement d'installation 9
2. Installez le support de montage 11
3. Fixez la sonnette au support de montage 11

Maintenance 12

1. Utilisez le support de montage incliné 12
2. Nettoyez régulièrement la sonnette 12

Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ 13

1. Vue en direct 13
2. Voir Sélectionner 14
3. Paramètres 16

Connexion EZVIZ 17

1. Utiliser Amazon Alexa 17
2. Utiliser Google Assistant 18

Questions fréquentes 18

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo 19

Consignes de sécurité importantes

Important !

1. Veuillez lire soigneusement le manuel de l'utilisateur avant d'installer et d'utiliser l'appareil.
2. Si vous installez cet appareil pour un tiers, n'oubliez pas de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

Mesures de sécurité :

1. Pour utiliser ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements et des symboles d'avertissement spécifiques sont fournis pour les articles si nécessaire.
3. L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.

Tout dommage causé par le non-respect du manuel annule la garantie. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages qui en résulteraient !

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou un non-respect des consignes de sécurité.

Cet appareil a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de conserver ce statut et de tirer le meilleur parti de l'appareil, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les avertissements contenus dans ce manuel.

Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, veillez à respecter les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre appareil connecté au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée si vous avez des doutes sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement.
- Ne branchez ou ne débranchez jamais un équipement électrique avec des mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même les câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation secteur doit être située à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour garantir une ventilation suffisante de l'appareil, veillez à ce que la zone autour de l'appareil ne soit pas obstruée.
- Ne bloquez pas la ventilation en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.).
- Aucune source de flamme nue, telle que des bougies allumées, ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement de l'appareil.
- L'appareil ne doit pas être exposé à un liquide qui coule ou éclabousse et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur l'appareil.

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage

Sonnette (×1)

Support de montage (×1)
(Pré-installé à l'arrière de la sonnette)

Support de montage incliné (×1)

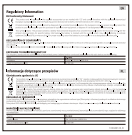
Gabarit de perçage(×1)

Carillon (×1)

Câble de type C (×1)

Broche (×1)

Kit de visserie (×1)



Document d'informations réglementaires (×4)

Guide de démarrage rapide (×1)

Autocollant de surveillance vidéo/audio (×1)

Référez-vous au produit que vous avez acheté pour l'aspect réel du carillon.

2. Notions de base

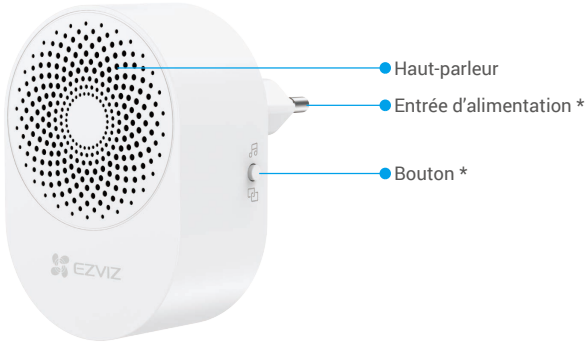
Sonnette

La sonnette est installée à l'entrée, avec des fonctions telles que la surveillance, l'enregistrement, la détection et l'appel de la sonnette.

Nom	Description
Bouton de la sonnette	Lorsque quelqu'un appuie sur le bouton de la sonnette, l'indicateur LED s'allume, la sonnerie intérieure retentit, et vous pouvez vérifier la vidéo dans l'application EZVIZ.
Indicateur LED	Clignotant rapidement en bleu : La sonnette est prête pour une connexion Wi-Fi.
	Devient bleu et s'éteint après 3 secondes : La sonnette a été activée et le niveau de batterie de la sonnette est supérieur à 20 %.
	Devient rouge et s'éteint après 3 secondes : La sonnette a été activée et le niveau de batterie de la sonnette est inférieur à 20 %.
	Clignotement rouge 3 fois : La sonnette a été activée et la batterie de la sonnette est épuisée.
Bouton de réinitialisation	Appuyez et maintenez le bouton RESET pendant 4 secondes pour redémarrer et réinitialiser tous les paramètres par défaut, accompagné d'un bip.
Indicateur de batterie	Rouge fixe : Chargement de la batterie.
	Vert fixe : Batterie entièrement chargée.

Carillon

La sonnette est installée à l'intérieur, avec des fonctions telles que la sonnerie.



Nom	Description
Bouton	• Changer la sonnerie : Appuyez une fois pour passer à la sonnerie suivante (confirmation : 2 bips). • Mode d'appairage : Appuyez et maintenez pendant 5 secondes pour entrer en mode d'appairage.
Entrée d'alimentation	100 à 240 V CA, 50/60 Hz

Obtenir l'application EZVIZ

Avant de télécharger l'application :
- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

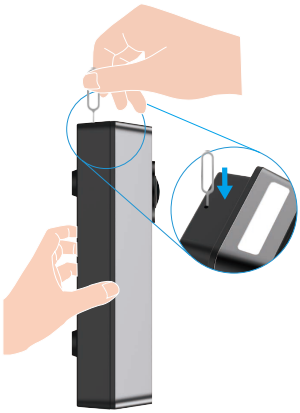
1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.

Application EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Chargement de la batterie

1. Retirer le support de montage

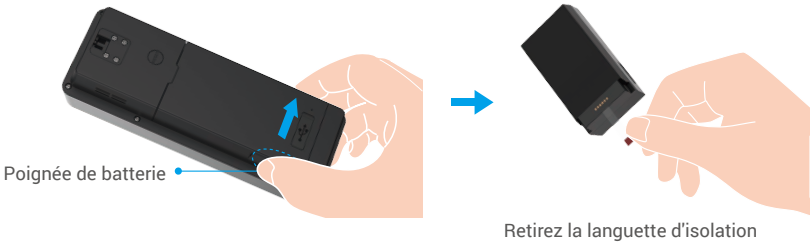
Dans le paquet, la sonnette est pré-assemblée avec le support de montage. Pour la première utilisation, insérez la broche (incluse dans le paquet) dans le trou de démontage situé en haut de la sonnette et maintenez-la enfoncée. Tout en maintenant la broche, tirez légèrement le support en absence de la sonnette pour déverrouiller le verrou, puis retirez la broche pour les séparer.



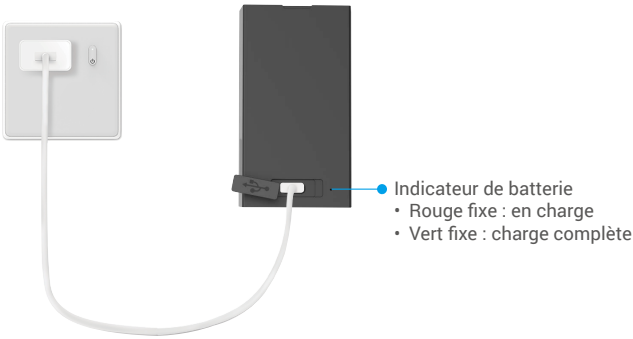
2. Chargez complètement la batterie

Il est recommandé de charger complètement la batterie avant d'utiliser la sonnette pour la première fois.

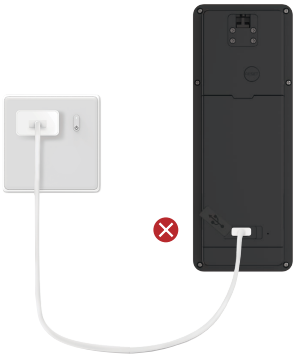
1. Saisissez les poignées de la batterie des deux côtés de la partie inférieure de la batterie et retirez-la.
2. Retirez la languette d'isolation de la batterie.



3. Connectez une batterie à une prise électrique via un adaptateur secteur (DC5V 2A, à acheter séparément) pour la recharge.



Ne rechargez pas la batterie lorsqu'elle est encore installée dans la sonnette. Assurez-vous de retirer la batterie pour la recharger.



- Veuillez acheter un adaptateur secteur DC5V 2A.
- Il est recommandé d'utiliser le câble Type-C inclus dans le paquet.
- Pour déconnecter de l'alimentation électrique, débranchez le connecteur d'alimentation de l'appareil.
- Veuillez ne pas recharger la batterie lorsque la température dépasse 45 degrés ou est inférieure à 0 degré.
- Il n'est pas autorisé de recharger la batterie avec un adaptateur secteur à l'extérieur.
- Il faut environ 4,5 heures pour recharger complètement une batterie.
- Assurez-vous d'utiliser le même modèle de batterie pour le remplacement.

Batterie rechargeable pour la sonnette vidéo intelligente EZVIZ

3. Installez une carte microSD™ (facultatif)

Avant d'installer une carte microSD™, assurez-vous que la batterie a été retirée.

1. Ouvrez le couvercle du logement de carte microSD™ à l'intérieur du compartiment de la batterie.

2. Insérez une carte microSD™ (achetée séparément) dans l'emplacement de la carte.
   a. Placez la carte microSD™ sur la droite, comme indiqué sur la figure.
   b. Poussez la carte dans la fente de droite à gauche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Encoche vers le haut, puce vers l'intérieur

3. Fermez le couvercle du logement de la carte microSD™.

- Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
- Après l'installation d'une carte microSD™, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.
  1. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Réglages de l'appareil pour vérifier l'état de la carte microSD™.
  2. Si l'état de la carte microSD™ affiche Non initialisé, appuyez dessus pour l'initialiser. Le statut passera alors à En Utilisation, permettant de stocker des vidéos.

4. Installer la batterie

Lorsque la batterie est complètement chargée, réinstallez-la dans la sonnette.

1. Alignez la partie supérieure de la batterie avec le haut du compartiment de la batterie de la sonnette.
2. Appuyez sur la partie inférieure de la batterie dans le compartiment de la batterie.

Installer la batterie

La sonnette s'allume

Le témoin LED clignote rapidement en bleu.

Une fois la batterie installée, la sonnette s'allume automatiquement, avec l'indicateur LED clignotant rapidement en bleu, ce qui signifie que la sonnette est prête pour la configuration Wi-Fi.

Ajoutez la sonnette à l'application EZVIZ

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Scannez le code QR au dos de la sonnette ou sur la couverture du guide de démarrage rapide.

4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la sonnette à votre compte dans l'application EZVIZ.

Branchez le carillon

Branchez le carillon sur une prise électrique intérieure. La carillon est automatiquement relié à la sonnette.

- Si l'appairage automatique échoue, maintenez le bouton de la sonnette enfoncé pendant 5 secondes pour entrer en mode d'appairage.
- Veuillez installer le carillon sur la prise électrique la plus proche de l'emplacement où la sonnette doit être installée, afin d'éviter une défaillance de connexion entre la sonnette et le carillon en raison de la distance. L'effet d'installation est illustré dans la figure suivante.

Installation

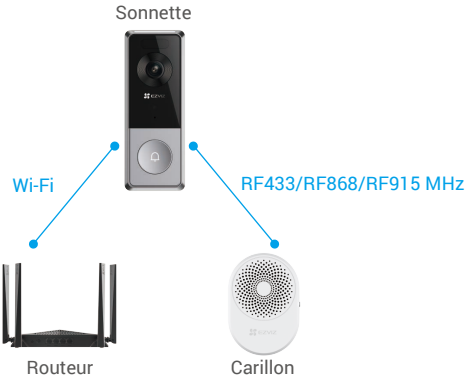
1. Choisissez l'emplacement d'installation

1. Emplacement dinstallation recommandé :
   Sur le mur à l'extérieur de la porte, du côté proche de la poignée de porte comme indiqué ci-dessous.

2. Hauteur d'installation recommandée : 1,2 à 1,5 mètres (3,9 à 4,9 pieds).
3. Veuillez noter les points suivants lors du choix d'un emplacement d'installation :

- Dans un environnement domestique, il est recommandé de placer la sonnette, le carillon et le routeur aussi près que possible.
- L'installation n'est pas recommandée dans les quatre conditions suivantes :
  - Sur la porte/le cadre de porte métallique ;
  - Dans les endroits avec de nombreux objets métalliques ;
  - Dans les coins des murs porteurs ;
  - Pièces avec de nombreuses cloisons.

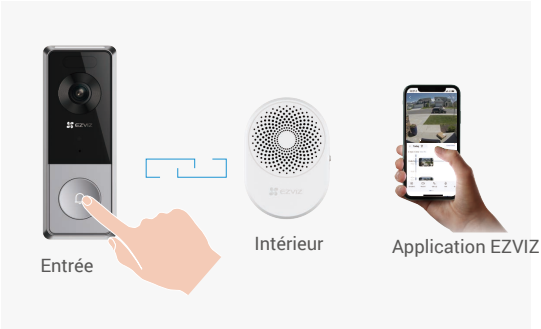
La topologie de communication comprenant la sonnette, le routeur et le carillon est la suivante.



Les bandes de fréquences réelles dépendent des réglementations régionales. Respectez les exigences locales lors de l'utilisation du dispositif.

La sonnette doit être installée aussi près que possible du routeur.

Après avoir confirmé l'emplacement d'installation de la sonnette, appuyez sur le bouton de la sonnette à l'emplacement d'installation pour vérifier si le carillon peut sonner comme prévu et si la vue en direct dans l'application EZVIZ fonctionne correctement.

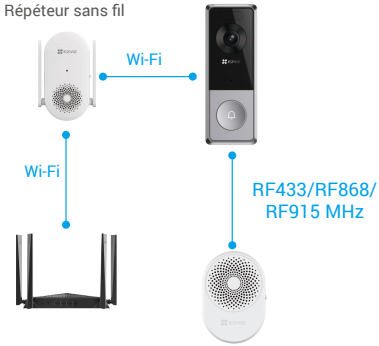


Q : Que dois-je faire si le carillon ne sonne pas ?

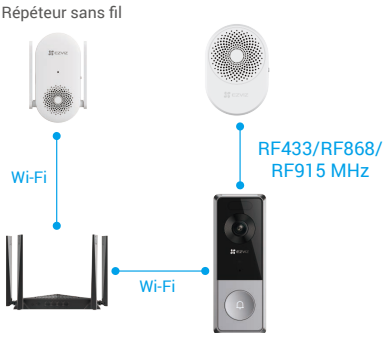
A : Si la sonnette ne retentit pas, ajustez l'emplacement de la sonnette afin qu'elle soit plus proche de la porte d'entrée.

Q : Que dois-je faire si la vue en direct dans l'application EZVIZ ne fonctionne pas correctement ou si le signal réseau est faible ?

A : Si la vue en direct dans l'application EZVIZ ne fonctionne pas correctement ou si le signal réseau est faible, cela peut être dû à une distance trop grande entre la sonnette et le routeur. Dans ce cas, il est recommandé d'acheter séparément un répéteur sans fil EZVIZ pour relier le routeur et la sonnette. La topologie de communication, y compris un répéteur sans fil supplémentaire, est illustrée ci-dessous.

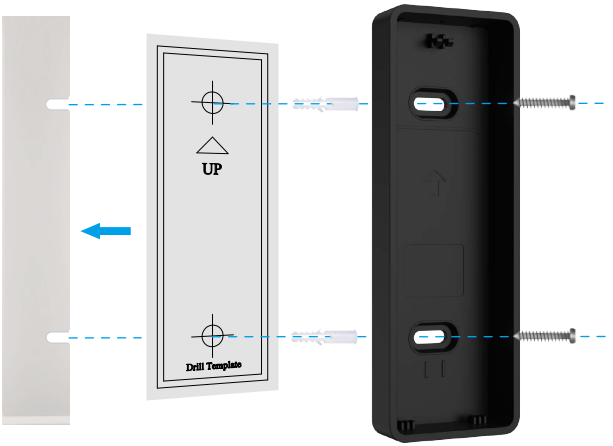


Vous pouvez également utiliser le répéteur sans fil uniquement comme une sonnette secondaire. Dans ce scénario, la topologie de communication est illustrée ci-dessous.



2. Installez le support de montage

1. Collez le gabarit de perçage sur la surface de l'emplacement d'installation souhaité.
2. (Uniquement pour mur en ciment) Percez deux trous de vissage selon le gabarit de perçage et insérez les ancrages.
3. Fixez le support de montage à l'aide des vis métalliques fournies (PA3×25).

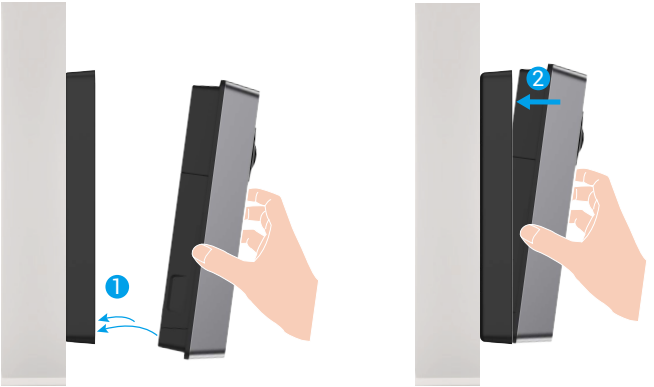


- Il est recommandé d'utiliser un foret de Φ6mm pour le perçage.
- Veuillez utiliser les chevilles et les vis métalliques fournies dans le paquet.
- Un support de montage incliné est inclus dans le paquet. Vous pouvez l'utiliser comme support de montage supplémentaire, ce qui vous permet de couvrir un angle de vue plus spécifique (voir "Utilisez le support de montage incliné").

3. Fixez la sonnette au support de montage

Avant d'installer la sonnette, veuillez vous assurer que la sonnette a été ajoutée à l'application EZVIZ.

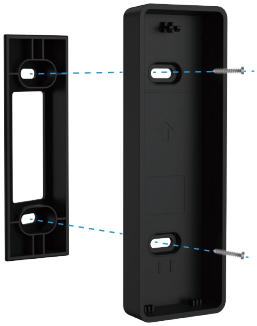
1. Alignez les fentes de montage au bas de la sonnette avec les languettes de verrouillage sur la partie inférieure du support de montage.
2. Appuyez sur la partie supérieure de la sonnette dans le support de montage. Vous pouvez essayer de tirer doucement sur la sonnette pour vérifier si elle est solidement fixée.

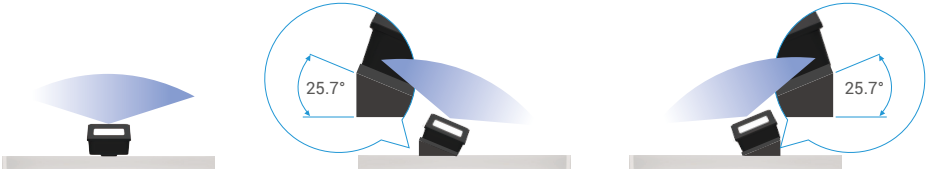


Maintenance

1. Utilisez le support de montage incliné

Un support de montage incliné est inclus dans le paquet. Vous pouvez l'utiliser comme support de montage supplémentaire si vous souhaitez observer un côté particulier de plus près.





Sans support de montage incliné

Avec support de montage incliné
Installez sur le côté droit de la porte

Avec support de montage incliné
Installez sur le côté gauche de la porte

2. Nettoyez régulièrement la sonnette

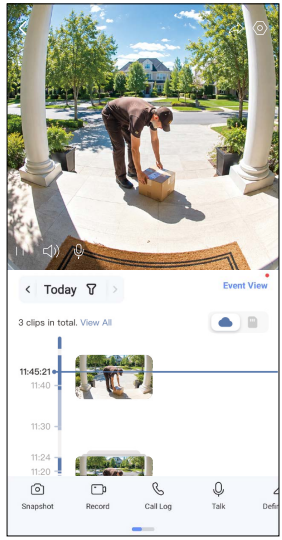
Il est recommandé de nettoyer régulièrement ou selon les besoins l'objectif et les capteurs de la sonnette afin de garantir une vidéo claire et le bon fonctionnement de la sonnette. Vous pouvez utiliser du papier pour lentilles ou des cotons-tiges trempés dans l'eau pour essuyer, ainsi que des matériaux doux comme du papier mouchoir ou un chiffon pour nettoyer la sonnette (le matériel de nettoyage doit être préparé par vous-même).

Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version.

1. Vue en direct

Lancez l'application EZVIZ, accédez à la page de l'appareil de la sonnette et appuyez sur le bouton Vue en direct. Vous pouvez visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos, et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

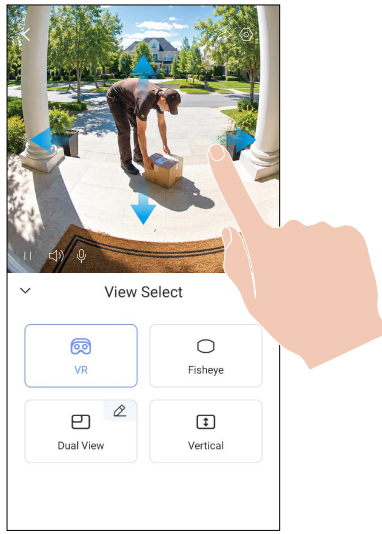
Icône	Description
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Pause/lecture. Mettre en pause ou lire la vue en direct.
	Son. Activer ou désactiver le son dans la vue en direct.
	Parler. Appuyez pour parler avec les personnes devant la caméra.
	Plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Lecture (visible uniquement en mode vertical). Voir des clips vidéo historiques.
	Instantané. Prenez un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Voir sélectionner Appuyez pour basculer entre quatre modes de vue. Pour plus de détails, veuillez vous référer à "Voir Sélectionner".

Icône	Description
	Journal des appels. Afficher le journal des appels.
	Définition. Appuyez pour sélectionner une résolution vidéo.
	Appareil à proximité. Appuyez pour sélectionner les appareils disponibles à proximité pour la vue en direct sur plusieurs écrans.
	PiP (image dans l'image). Permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Conseil. Appuyez sur ce bouton pour afficher plus dinformations sur lappareil.
	Réorganiser. Réorganiser l'ordre de toutes les fonctions ci-dessus.

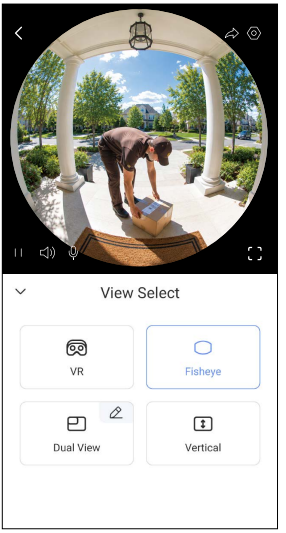
2. Voir Sélectionner

La page de vue en direct propose quatre vues. Appuyez sur "Voir Sélectionner" pour commuter entre les quatre modes suivants.

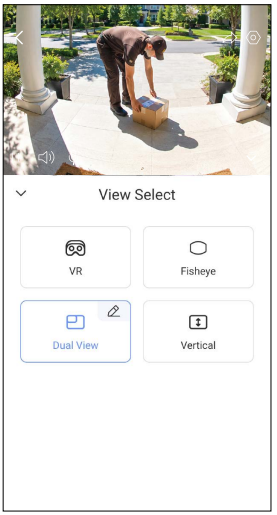
- **Mode VR**
  Fournit une expérience immersive de vue panoramique. Faites glisser ou balayez sur l'Écran pour naviguer gratuitement et Voir la Scène sous n'importe quel Angle en temps réel.

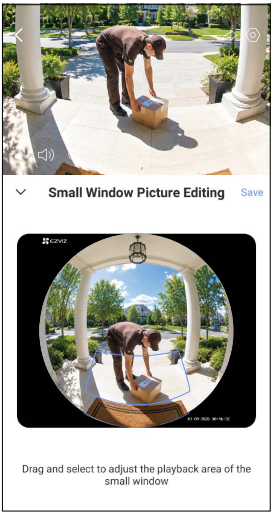


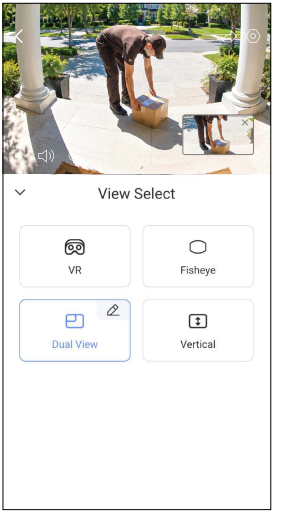
- **mode grand-angle**
  AFFICHAGE de la Scène pleine avec un effet de Caméra fisheye, adapté à la Surveillance d'une Voir de Zone large.



- **Double vue**
  L'Écran se divise en une Fenêtre principale et une Petite Fenêtre. Appuyez sur pour accéder à la page d'Éditer, où vous pouvez dessiner manuellement une Zone à afficher dans la Petit fenêtre de vue en direct.







- **Mode Vertical**
  Affiche le flux vidéo verticalement.

3. Paramètres

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de la sonnette.

Paramètre	Description
	Niveau de batterie.
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Détection intelligente	Vous pouvez faire votre choix parmi différents types de détections pour votre appareil.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres de lumière	Vous pouvez régler les paramètres d'éclairage pertinents pour votre appareil.
Paramètres du haut-parleur	Vous pouvez SET les paramètres pertinents de votre carillon.
Liste des enregistrements	Vous pouvez configurer le Mode d'enregistrement préalable, la période de présence prolongée et voir l'état de la carte microSD™ ici.
Réponse du visiteur	Vous pouvez activer la réponse automatique et ajouter une réponse vocale. Si quelqu'un appuie sur le bouton de la sonnette et que personne ne répond dans le délai prédéfini, la réponse vocale sera envoyée automatiquement.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos par un mot de passe de chiffrement et personnaliser la zone de confidentialité.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion.

Paramètre	Description
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
EZVIZ Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

Connexion EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section Résolution des problèmes.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

ⓘ Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur Revenir à l'application.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la sonnette que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Questions fréquentes

Q : Quel est le mot de passe de cryptage vidéo ?

A : Le mot de passe par défaut pour le cryptage vidéo est le code de vérification de l'appareil, composé de six lettres majuscules figurant sur l'étiquette de la sonnette. Vous pouvez également obtenir le code de vérification dans l'application EZVIZ (« Paramètres » > « Informations sur l'appareil »).

i Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notablement, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons quils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.